



Warszawa, 2026-04-21



UNP:GIP-26-132073

GIP-GOZ.213.46.2026.11

Wykonawcy

Dotyczy: Postępowania pod nazwą „Świadczenie usług komunikacji elektronicznej w zakresie telefonii komórkowej i transmisji danych dla Państwowej Inspekcji Pracy Głównego Inspektoratu Pracy”, nr postępowania GIP-GOZ.213.46.2026.

Pytanie nr 1

OPZ Pkt 3.2

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM, zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca rozumie, że Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu na wzorze umowy Wykonawcy? A zamówienia będą realizowane najpóźniej do 6 miesięcy przed zakończeniem umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że prawo opcji (zakup dodatkowych kart SIM) jest możliwe do realizacji przez Zamawiającego do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia z podatkiem VAT wskazanego w Umowie 3 ust. 1 pkt 2).

Zamawiający nie wyraża zgody na zawieranie umów na wzorach Wykonawcy. Wszystkie usługi świadczone w ramach zamówienia podstawowego oraz opcji realizowane są na warunkach określonych w „Zapytaniu ofertowym” w „Opisie przedmiotu zamówienia” załączniku nr 1 i we „Wzorze umowy” załączniku nr 3.

Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenie terminu składania zamówień w ramach opcji. Zgodnie z zapisem pkt 3.2 OPZ załącznika nr 1 do „Zapytania ofertowego” i § 1 ust. 6 „Wzoru umowy” załączniku nr 3 do „Zapytania ofertowego”; aktywacja kart może

nastąpić przez cały okres obowiązywania Umowy, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego.

Pytanie nr 2

OPZ Pkt 3.3 oraz pkt 5

Wnosimy o modyfikację zapisów, ponieważ abonament nie uwzględnia połączeń z Infoliniami oraz SMS na numery stacjonarne, a także wykonanych lub odebranych przez Klienta połączeń lub wiadomości SMS/MMS na/z numery/-ów typu Premium Rate.

Odpowiedź:

Treść pkt 3.3 i 5 OPZ (załącznik nr 1 do „Zapytania ofertowego”) pozostaje bez zmian. Zamawiający wyjaśnia, że połączenia z Infoliniami oraz SMS na numery stacjonarne, a także wykonane lub odebrane przez Klienta połączenia lub wiadomości SMS/MMS na/z numery/-ów typu Premium Rate będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Wykonawcy dołączonym do Umowy, zgodnie z § 7 ust. 1 Wzoru Umowy” - załączniku nr 3 do „Zapytania ofertowego”: „W zakresie nieuregulowanym w Umowie, Opisie przedmiotu umowy załączniku nr 1 do Umowy oraz „Formularzu oferty” - załączniku nr 2 do Umowy, zastosowanie mają obowiązujące u Wykonawcy: Cennik świadczenia usług komunikacji elektronicznej oraz Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej, przekazane Zamawiającemu przed zawarciem Umowy, stanowiące odpowiednio Załączniki nr 3 i 4 do Umowy”.

Pytanie nr 3

OPZ Pkt 4

Wnioskujemy o potwierdzenie, że Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy.

Odpowiedź:

Zgodnie z § 2 ust. 1 „Wzoru umowy” (załącznik nr 3 do „Zapytania ofertowego”):

„Przedmiot Umowy w zakresie zamówienia podstawowego oraz opcji będzie realizowany w terminie od dnia zawarcia umowy do zakończenia 20 -miesięcznego okresu świadczenia usług telekomunikacyjnych lub do wyczerpania wartości Umowy, z zastrzeżeniem, że świadczenie tych usług rozpocznie się nie wcześniej niż od dnia 1 czerwca 2026 roku”.

Pytanie nr 4

OPZ Pkt 5 oraz pkt 7.3

Zapis: Każdorazowe zawieszenie/odwieszenie karty SIM na okres maksymalnie 6 miesięcy na podstawie zlecenie Zamawiającego – 20% numerów z puli aktywnych numerów.

Wnosimy o modyfikację/usunięcie zapisu, bowiem Wykonawca nie gwarantuje zawieszenia świadczenia usług w okresie obowiązywania umowy. Natomiast Wykonawca gwarantuje czasową blokadę karty SIM, w przypadku zagubienia/kradzieży, ale trwa wówczas naliczanie opłaty abonamentowej.

Odpowiedź:

Treść pkt 5 oraz 7.3 OPZ (załącznik nr 1 do „Zapytania ofertowego”) pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 5

OPZ Pkt 5

Zmiana numeru jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy. W związku z powyższym prosimy o uzasadnienie dowolności w zakresie częstotliwości zmian numeru oraz braku opłaty za te zmiany.

Wnosimy również o potwierdzenie, że w przypadku zmiany numeru nie będą to numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych.

Odpowiedź:

Treść pkt 5 OPZ (załącznik nr 1 do ‘Zapytania ofertowego”) pozostaje bez zmian.

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie pkt 7.14 OPZ (załącznik nr 1 do „Zapytania ofertowego”) „Wykonawca zapewnia możliwość zmiany numerów abonenckich. Zmiana

numeru nastąpi w terminie 5 dni od dnia przesłania przez Zamawiającego na wskazany adres e-mail, zgłoszenia o konieczności wprowadzenia takiej zmiany. Maksymalna liczba numerów, które mogą ulec zmianie w trakcie obowiązywania Umowy – 30 numerów, Zamawiający w przypadku zmiany numerów abonenckich nie będzie ponosił żadnych dodatkowych opłat. W przypadku bezpłatnej zmiany numerów nie będzie ona dotyczyć numerów o podwyższonej płatności tzn. określonego ciągu liczb”.

Pytanie nr 6

OPZ Pkt 7.1

Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem Wykonawca będzie dostarczał rachunki szczegółowe łączenie z miesięcznym rozliczeniem. Jednocześnie Wykonawca gwarantuje dostęp do aplikacji internetowych, gdzie Zamawiający będzie mógł również samodzielnie pobierać billingi.

Odpowiedź:

Treść pkt 7.1 OPZ (załącznik nr 1 do „Zapytania ofertowego”) pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 7

OPZ Pkt 7.1.7

Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem Wykonawca nalicza opłaty netto oraz brutto. Do cen netto Wykonawca dolicza podatek.

Odpowiedź:

Treść pkt 7.1.7 OPZ (załącznik nr 1 do „Zapytania ofertowego”) pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 8

OPZ Pkt 7.15

Wykonawca wnosi o uwzględnienie pojęcia „usługi komunikacji elektronicznej” zamiast pojęcia „usługi telekomunikacyjne” – zmiana terminologiczna wynika z wejścia w życie ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz zmiany terminologii, którą posługuje się

wymieniona ustawa (tj. w miejsce pojęcia „usługi telekomunikacyjnej” stosowanego w dotychczasowej ustawie Prawo telekomunikacyjne, Prawo komunikacji elektronicznej posługuje się pojęciem „usługa komunikacji elektronicznej”). Dotyczy to również Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej (wcześniej: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych). Podobnie również w odniesieniu do umów o świadczenie usług (tj. umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zamiast umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych).

Odpowiedź:

Treść pkt 7.15 OPZ (załącznik nr 1 do zapytania ofertowego) otrzymuje brzmienie:

„Usługi ogólnodostępne, niewymienione przez Zamawiającego w Umowie oraz nieznane w chwili zawierania Umowy, będą świadczone na zasadach określonych w Regulaminie usług komunikacji elektronicznej i rozliczane na podstawie aktualnego najtańszego cennika usług dla firm, który jest dostępny na stronie internetowej operatora, powszechnie dostępnej dla każdego klienta (nie tworzonego specjalnie). Koszt ww. usług będzie wyczerpywał łączne maksymalne wynagrodzenie z podatkiem VAT Umowy. Cennik i regulamin będą stanowić załącznik do Umowy.”

Zamawiający załącza zmieniony „Opis przedmiotu zamówienia” załącznik nr 1 do „Zapytania ofertowego”. Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany treści „Wzoru Umowy” poprzez zmianę pojęcia z: „usługi telekomunikacyjne” na: „usługi komunikacji elektronicznej”, załączając zmieniony wzór Umowy załącznik nr 3 do „Zapytania ofertowego”.

Pytanie nr 9

Załącznik nr 3 do „Zapytania ofertowego” – Wzór umowy
§ 5 ust. 1 pkt 5)

Wnosimy o modyfikację/usunięcie zapisu, bowiem zmiana numeru nastąpi w oparciu o terminy i zapisy wg cennika Wykonawcy.

Odpowiedź:

Treść § 5 ust. 1 pkt 5 „Wzoru umowy” (załącznik nr 3 do „Zapytania ofertowego”) pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 10

Załącznik nr 3 do „Zapytania ofertowego” – Wzór umowy
§ 5 ust. 1 pkt 6)

Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego zapisu. Zgodnie z przepisami prawa komunikacji elektronicznej, użytkownicy usług telekomunikacyjnych nabierają uprawnień do wypłaty rekompensaty oraz zwrotu kosztów poniesionych kosztów po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach. Dlatego też prosimy o wydłużenie czasu do okresu 24 godz., który będzie racjonalnym terminem umożliwiającym Wykonawcy usunięcie powodów ewentualnej awarii sieci.

Odpowiedź:

Treść § 5 ust. 1 pkt 6 Wzoru umowy (załącznik nr 3 do „Zapytania ofertowego”) otrzymuje brzmienie „30 zł za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi na poszczególniej karcie SIM, po upływie pierwszych 24 godzin”.

Pytanie nr 11

Załącznik nr 3 do „Zapytania ofertowego” – Wzór umowy

Odpowiedź:

Brak odpowiedzi, ze względu na brak treści pytania.

Pytanie nr 12

Załącznik nr 3 do „Zapytania ofertowego” – Wzór umowy
§ 5 ust. 1 pkt 9)

Wnosimy o usunięcie zapisu, bowiem Wykonawca będzie dostarczał rachunki szczegółowe łączenie z miesięcznym rozliczeniem. Jednocześnie Wykonawca gwarantuje

dostęp do aplikacji internetowych, gdzie Zamawiający będzie mógł również samodzielnie pobierać billingi.

Odpowiedź:

Treść § 5 ust. 1 pkt 9 „Wzoru umowy” (załącznik nr 3 do „Zapytania ofertowego”) pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 13

Załącznik nr 3 do „Zapytania ofertowego” – Wzór umowy

§ 5 ust. 9

Wnosimy o usunięcie/modyfikację zapisów, bowiem umowa ma charakter umowy zawieranej na czas określony. Natomiast z treści art. 3531 k.c.) wynika, że umowy zawarte na czas określony charakteryzuje brak możliwości wcześniejszego jego zerwania w drodze wypowiedzenia którejkolwiek ze stron. Możliwość przerywania okresu trwania zobowiązania jest bowiem właściwa dla umów zawieranych na czas nieokreślony i dla tego rodzaju umów przewidziana została instytucja wypowiedzenia umowy. Natomiast umowy zawarte na czas określony zostały przez ustawodawcę skonstruowane jako źródło zobowiązań o charakterze trwałym, które jeżeli tylko są wykonywane należycie, to powinny istnieć aż do upływu terminu, na jaki została zawarta umowa.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie postanowienia § 5 ust. 9 „Wzoru umowy” załącznika nr 3 do „Zapytania ofertowego”.

Pytanie nr 14

Załącznik nr 3 do „Zapytania ofertowego” – Wzór umowy

§ 5

Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informację, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie

następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

Wnioskujemy również o zapis, że:

Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść postanowienia § 5 „Wzoru Umowy” załącznika nr 3 do „Zapytania ofertowego”, poprzez dodanie postanowienia § 5 ust. 9 (w miejsce usuniętego ustępu, zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 13):

„Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w niniejszej Umowie.”

Załączniki do pisma:

1. „Opis przedmiotu zamówienia – zmieniona treść” załącznik nr 1 do „Zapytania ofertowego”,
2. „Wzór umowy – zmieniona treść” załącznik nr 3 do „Zapytania ofertowego” .